

77 患者さんへの話し方を工夫しよう⑦
検査リスクの説明では患者さんへの共感が大切

83 患者さんへの話し方を工夫しよう⑧
リスク説明での心の持ち方「キッてはいけない」

91 患者さんへの話し方を工夫しよう⑨
QOLへの影響を話す

97 患者さんへの話し方を工夫しよう⑩
スペシャリストであると同時にプライマリケア医であれ

103 患者さんへの話し方を工夫しよう⑪
闘病する人を励ますことの大切さと難しさ

109 患者さんへの話し方を工夫しよう⑫
患者さんに、自分自身を重要な存在だと感じさせる

115 患者さんへの話し方を工夫しよう⑬
患者さんの不安を取り除くことを最優先に

121 患者さんへの話し方を工夫しよう⑭
先入観に注意

127 患者さんへの話し方を工夫しよう⑮
患者さんの身になって打つ手を考える

133 20 “To know all is to forgive all”

139 21 患者さんを理解することがよい患者説明の第一歩

145 22 患者さんへの呼びかけは礼節を忘れずに

151 23 がん病名の伝達①
がん病名の伝達はなぜ難しいか

157 24 がん病名の伝達②
前準備と共感が大切